PRIVACYVERKLARING — THE DEFINE HAUS

Bij The Define Haus gaan we zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze gebruiken, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten je hebt.

1. Wie zijn wij?

The Define Haus
KvK-nummer: 42177923
Binderij 7Y
1185 ZH Amstelveen
E-mail/privacycontact: info@thedefinehaus.com

The Define Haus is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van jouw contact met The Define Haus kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam en contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer.
- Afsprakengegevens, zoals datum, tijdstip en type behandeling.
- Factuur- en betaalgegevens, voor betalingen en onze administratie.
- Relevante gezondheidsinformatie die je tijdens de intake verstrekt om te beoordelen of een behandeling veilig kan worden uitgevoerd en of aanpassingen nodig zijn.
- Foto's en video's, uitsluitend voor de doeleinden waarvoor je afzonderlijk toestemming hebt gegeven.
- Websitegegevens, voor zover deze via onze website en gebruikte cookies of vergelijkbare technieken worden verzameld.

3. Waarom gebruiken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige reden bestaat.

Naam, contact- en afspraakgegevens gebruiken wij om afspraken te plannen, contact met je op te nemen en onze behandelingsovereenkomst uit te voeren.

Factuur- en betaalgegevens gebruiken wij voor betalingen en om te voldoen aan onze wettelijke en fiscale administratieverplichtingen.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Wij gebruiken alleen relevante gezondheidsinformatie om te beoordelen of een behandeling veilig en passend kan worden uitgevoerd. Hiervoor vragen wij afzonderlijk jouw uitdrukkelijke toestemming tijdens de intake.

4. Gezondheidsgegevens

Voor een veilige behandeling kan het noodzakelijk zijn dat wij informatie ontvangen over bijvoorbeeld relevante gezondheidsklachten, medicatie, eerdere ingrepen of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het beoordelen en uitvoeren van jouw behandeling en wordt niet gebruikt voor marketingdoeleinden.

Wanneer je geen toestemming geeft voor het verwerken van noodzakelijke gezondheidsinformatie, kan het zijn dat wij onvoldoende informatie hebben om te beoordelen of de behandeling veilig kan worden uitgevoerd.

5. Foto's en video's

Je kiest afzonderlijk of The Define Haus foto's of video's van jou mag maken en gebruiken.

Je kunt apart toestemming geven voor:

- foto's om jouw eigen behandelresultaten te volgen; en/of
- foto's en video's voor content en publicatie via de kanalen van The Define Haus.

Nee zeggen heeft geen gevolgen voor jouw behandeling.

Beelden worden uitsluitend herkenbaar gepubliceerd wanneer dit afzonderlijk schriftelijk is afgesproken. Medische informatie en gegevens uit jouw intake worden niet bij dergelijke content gedeeld.

Deze keuzes worden afzonderlijk vastgelegd in onze toestemmingsverklaring.

6. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wij kunnen hiervoor gebruikmaken van dienstverleners voor bijvoorbeeld:

- online boekingen en afspraken;
- betalingen;

- websitehosting en technisch beheer;
- e-mail en communicatie;
- administratie en boekhouding.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens The Define Haus verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming en beveiliging van deze gegevens.

Persoonsgegevens worden in beginsel verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer een dienstverlener gegevens buiten de EER verwerkt, zorgen wij ervoor dat hiervoor passende waarborgen gelden zoals vereist onder de AVG.

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden.

7. Website en cookies

Onze website gebruikt alleen cookies die noodzakelijk zijn om de website goed te laten functioneren.

Er worden geen meet- of analysecookies geplaatst, tenzij wij een analysetool gebruiken. Wanneer daarvoor toestemming vereist is, worden deze cookies pas geplaatst en wordt er pas gemeten nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven.

8. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Wij hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- Contact- en afspraakgegevens: maximaal 24 maanden na jouw laatste afspraak.
- Gezondheidsinformatie: maximaal 12 maanden na jouw laatste behandeling.
- Foto's voor het volgen van jouw eigen resultaten: maximaal 12 maanden na jouw laatste behandeling.
- Niet-geselecteerde ruwe contentbeelden: maximaal 3 maanden na opname.
- Geselecteerde content en publicaties: zolang jouw toestemming geldt en de beelden nodig zijn voor het afgesproken doel.
- Factuur- en betaalgegevens: 7 jaar in verband met de fiscale bewaarplicht.

Bewijs van gegeven toestemming bewaren wij alleen zolang dat noodzakelijk is.

Bij een geschil kunnen noodzakelijke gegevens langer worden bewaard wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

9. Hoe beschermen wij jouw gegevens?

The Define Haus neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging, openbaarmaking of ander ongeoorloofd gebruik.

Alleen personen en partijen die de gegevens nodig hebben voor het betreffende doel krijgen toegang tot deze gegevens.

10. Jouw privacyrechten

Afhankelijk van de situatie heb je onder andere het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van jouw gegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- jouw gegevens te laten overdragen wanneer dit recht van toepassing is.

Gegevens die wij op grond van de wet moeten bewaren, kunnen wij niet altijd direct verwijderen.

Je kunt een verzoek indienen via info@thedefinehaus.com.

Wij reageren in beginsel binnen één maand.

11. Toestemming intrekken

Wanneer verwerking gebaseerd is op jouw toestemming, kun je deze toestemming op ieder moment kosteloos intrekken door contact op te nemen via info@thedefinehaus.com of dit bij jouw behandelaar aan te geven.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van het gebruik van jouw gegevens vóór het moment waarop de toestemming werd ingetrokken.

Wanneer toestemming voor het gebruik van foto's of video's wordt ingetrokken, stoppen wij het betreffende toekomstige gebruik en verwijderen wij eigen publicaties zonder onnodige vertraging waar dit van toepassing is. Reeds door derden gedeelde of opgeslagen kopieën kunnen buiten onze controle blijven bestaan.

Zonder voldoende informatie over jouw gezondheid kan The Define Haus besluiten een behandeling niet uit te voeren wanneer wij de veiligheid daarvan onvoldoende kunnen beoordelen.

12. Klachten

Heb je een vraag of klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact op via:

info@thedefinehaus.com

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen

The Define Haus kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, werkwijze of wettelijke verplichtingen veranderen.

De meest actuele versie van de privacyverklaring wordt gepubliceerd op onze website.